



MYMAZDA SERVICE

Panduan Singkat



Juli 2023

CELEBRATE DRIVING



Prolog

Mazda meyakini bahwa kendaraan memiliki sesuatu yang lebih dari hanya sekedar alat transportasi. Oleh karena itu, tujuan dari program MYMAZDA SERVICE ini adalah untuk memberikan ketenangan serta rasa aman (peace of mind) dalam pengalaman kepemilikan kendaraan Mazda karena pelanggan tidak perlu merasa khawatir mengenai biaya perawatan berkala dan juga ketersediaan suku cadang untuk perawatan berkala tsb.

Booklet ini akan memberikan informasi lengkap mengenai layanan MYMAZDA SERVICE dan kami merekomendasikan Anda untuk membaca dengan seksama dan memahaminya dengan baik. Simpan booklet ini di lokasi yang mudah diingat untuk kemudahan referensi di kemudian hari.

Keuntungan Utama MYMAZDA SERVICE

1. Bebas biaya perawatan berkala untuk jasa dan suku cadang selama 3 tahun atau 60.000 km (mana yang tercapai terlebih dahulu, terhitung dari tanggal serah terima kendaraan baru) yang mengacu kepada ketentuan di dalam buku warranty serta buku panduan pemilik

Silakan merujuk ke tabel-tabel di bawah ini untuk informasi yang lebih jelas:

Model Kendaraan	Mazda2, CX-3, CX30, Mazda3, CX5, Mazda6, CX-8, MX-5, dan CX-9 (FWD & AWD).	CX-60 3.3L
Periode Free Service (Jasa & Suku cadang)	3 tahun / 60,000 KM (mana yang tercapai lebih dulu)	
Item gratis untuk Parts & Material dalam perawatan berkala (Jumlah dan waktu penggantian suku cadang sesuai buku owners' manual Mazda)	Gratis 10 item pokok: Mazda Genuine Oil (MGO), Ring washer, Oil filter, Air filter, A/C filter, Fuel filter, Deposit Cleaner, Brake Grease, Brake Cleaner, dan Brake Fluid.	Gratis 10 item pokok: Mazda Genuine Oil, Ring washer, Oil filter, Air filter, A/C filter, Fuel filter, Deposit Cleaner, Brake Grease, Brake Cleaner, dan Brake Fluid. Gratis 4 item tambahan: Vbelt alternator, Vbelt water pump, Front brake pad, dan Rear brake pad.
ERA (Emergency Roadside Assistance)	Gratis untuk jangkauan wilayah JABODETABEK	
MOC (Mazda Owners' Club)	Gratis	Gratis

Spesifikasi oli MGO adalah 0W-20 atau 5W-30



		PANDUAN JADWAL PENGGANTIAN						
		ITEM PARTS & MATERIALS	1 Tahun		2 Tahun		3 Tahun	
			10.000 KM	20.000 KM	30.000 KM	40.000 KM	50.000 KM	60.000 KM
Semua model Mazda, kecuali CX-60 3.3L	CX-60 3.3L	Mazda Genuine Oil	√	√	√	√	√	√
		Ring washer	√	√	√	√	√	√
		Oil filter	√	√	√	√	√	√
		Air filter						√
		A/C filter		√		√		√
		Fuel filter						√
		Deposit Cleaner	√	√	√	√	√	√
		Brake Grease & Brake Cleaner	√	√	√	√	√	√
		Brake Fluid				√		
		Vbelt alternator,						√
		Vbelt water pump						√
		Front brake pad						√
		Rear brake pad						√

2. Gratis pelayanan ERA (Emergency Roadside Assistance) dengan wilayah jangkauan yang berlaku di Jabodetabek (*syarat dan ketentuan lebih lanjut berlaku)

(*) Batas cakupan layanan ERA adalah di wilayah Jabodetabek dan maksimal 30 KM dihitung dari lokasi kejadian sampai dengan Dealer resmi terdekat. Diluar jarak tersebut, akan terdapat penambahan biaya yang menjadi tanggungan customer (penambahan biaya akan diinformasikan dan dikonfirmasi terlebih dahulu)

3. Kartu MOC (Mazda Owners' Club) yang memberikan penawaran khusus untuk program yang diselenggarakan oleh EMI. Keuntungan yang didapatkan akan berkembang secara bertahap kedepannya
4. Pembelian extended warranty (penambahan 2 tahun) dengan harga khusus (*syarat dan ketentuan berlaku - cakupan pelayanan ERA (Emergency Road Assistance) dalam masa extended warranty hanya untuk wilayah Jabodetabek)

Informasi tambahan mengenai bebas biaya perawatan berkala 3 tahun / 60,000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu)

1. **Wajib** mengikuti jadwal perawatan berkala kendaraan di dealer resmi Mazda setiap 6 bulan / 10,000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu) untuk memastikan:
 - a. Keamanan dan kenyamanan berkendara setiap saat
 - b. Keuntungan program tetap berlaku dan dapat dinikmati
2. Buku service **wajib** dibawa dan diserahkan kepada dealer resmi Mazda setiap kali perawatan berkala dilakukan
3. Apabila pada saat perawatan berkala ditemukan perlunya adanya penggantian suku cadang tambahan yang tidak termasuk dalam daftar diatas dan tidak termasuk dalam cakupan Warranty, maka customer akan diinformasikan oleh dealer lebih lanjut mengenai hal tersebut termasuk untuk penawaran penggantian suku cadang yang dimaksud sesuai dengan harga yang berlaku saat itu



Informasi penting lainnya

- Guna memastikan Anda mendapatkan pelayanan yang semaksimal mungkin, maka mohon untuk selalu mempersiapkan kelengkapan data diri dan kendaraan (STNK) dalam setiap komunikasi dengan Mazda Contact Centre ataupun ERA (Emergency Roadside Assistance)

Pertanyaan & Jawaban

1. Apakah MYMAZDA SERVICE dapat berpindah kepemilikan ke pemilik selanjutnya?
 - Keduanya melekat pada kendaraan, sehingga dapat beralih kepemilikan jika telah dijual ke pemilik yang baru, selama masih dalam periode yang berlaku dan memenuhi ketentuan yang dijelaskan diatas
2. Apakah pelanggan dapat membeli kendaraan tanpa MYMAZDA SERVICE?
 - Tidak bisa
3. Apakah MYMAZDA SERVICE dapat dikonversikan menjadi bentuk uang ataupun bentuk lainnya, misal: potongan diskon?
 - Tidak bisa
4. Apakah MYMAZDA SERVICE dapat diperpanjang setelah periode berakhir?
 - Untuk saat ini belum bisa
5. Berlaku untuk model kendaraan apa sajakah MYMAZDA SERVICE saat ini?
 - Semua kendaraan Mazda: Mazda2, Mazda3, Mazda6, Mazda CX-3, Mazda CX-30, Mazda CX-5, Mazda CX-8, dan Mazda CX-9 FWD & AWD, Mazda MX-5, dan Mazda CX-60
 - Serta model Mazda lain yang akan dikonfirmasi lebih lanjut kedepannya
6. Apakah MYMAZDA SERVICE dijual terpisah dan bisa diaplikasikan ke kendaraan Mazda selain yang disebutkan diatas?
 - Tidak
7. Adakah keuntungan lain selain yang disebutkan yang bisa didapatkan dari MYMAZDA SERVICE?
 - Selain menambah nilai jual kembali kendaraan tentunya akan ada banyak keuntungan yang akan ditambahkan dari waktu ke waktu

