

IMAGINATION DRIVES US



MYMAZDA SERVICE 2022

Panduan Singkat



Maret 2022



Prolog

Kami meyakini bahwa kendaraan memiliki sesuatu yang lebih dari hanya sekedar moda transportasi ataupun sebuah bongkahan logam. Oleh karena itulah, kami terus mendorong diri kami dalam mengembangkan teknologi unggulan Skyactiv dan desain KODO untuk mencapai hal tersebut yang ditandai dengan pengalaman kepemilikan kendaraan yang memuaskan serta esensi kesatuan antara pengemudi dan kendaraan khas *Jinba-Ittai*.

Melalui peluncuran kendaraan Mazda generasi ke-7 di Indonesia di pertengahan 2019, kami juga memperkenalkan layanan **MYMAZDA SERVICE** untuk pertama kalinya yang bertujuan untuk semakin memberikan pelayanan yang premium guna mewujudkan pengalaman kepemilikan kendaraan yang memuaskan serta tingkat kepuasan yang tinggi.

Booklet ini akan memberikan informasi lengkap mengenai layanan **MYMAZDA SERVICE 2022** dan kami merekomendasikan Anda untuk membaca dengan seksama dan memahaminya dengan baik. Letakkan booklet ini di tempat yang mudah diingat atau dijangkau untuk kemudahan referensi di kemudian hari. Zoom-Zoom!

Keuntungan Utama MYMAZDA SERVICE 2022

1. Bebas biaya perawatan berkala untuk jasa dan suku cadang selama 3 tahun atau 60.000 km (mana yang tercapai terlebih dahulu, terhitung dari tanggal serah terima kendaraan baru) yang mengacu kepada ketentuan di dalam buku warranty serta buku panduan pemilik

Silakan merujuk ke tabel di bawah ini untuk informasi yang lebih jelas:

SUBJEK	PARTS & MATERIAL	MYMAZDA SERVICE 2022
MODEL KENDARAAN	-	Mazda2, CX-3, CX-30, Mazda3, CX-5, Mazda6, CX-8, dan CX-9 (FWD & AWD)
PERIODE FREE SERVICE <i>(Jasa & Suku cadang)</i>	-	3 tahun / 60.000 KM (mana yang tercapai lebih dulu)
ITEM POKOK DALAM PERAWATAN BERKALA. <i>(Jumlah dan waktu penggantian suku cadang sesuai buku owners' manual Mazda)</i>	Mazda Genuine Oil	Gratis
	Ring washer	Gratis
	Oil, Air, A/C, and Fuel filter	Gratis
	Deposit Cleaner	Gratis
	Brake Grease & Brake Cleaner	Gratis
	Brake Fluid	Gratis
ERA <i>(Emergency Roadside Assistance)</i>	-	Gratis, jangkauan JABODETABEK
MOC <i>(Mazda Owners' Club)</i>	-	Gratis

Spesifikasi oli MGO adalah 0W-20 atau 5W-30



		PANDUAN JADWAL PENGGANTIAN					
		1 Tahun		2 Tahun		3 Tahun	
ITEM PARTS & MATERIALS		10.000 KM	20.000 KM	30.000 KM	40.000 KM	50.000 KM	60.000 KM
ITEM POKOK PERAWATAN BERKALA	Mazda Genuine Oil	√	√	√	√	√	√
	Ring washer	√	√	√	√	√	√
	Oil filter	√	√	√	√	√	√
	Air filter						√
	A/C, filter		√		√		√
	Fuel filter						√
	Deposit Cleaner	√	√	√	√	√	√
	Brake Grease & Brake Cleaner	√	√	√	√	√	√
	Brake Fluid				√		

2. Gratis pelayanan ERA (Emergency Roadside Assistance) dengan wilayah jangkauan yang berlaku di Jabodetabek (*syarat dan ketentuan lebih lanjut berlaku)

(*) Batas cakupan layanan ERA adalah di wilayah Jabodetabek dan maksimal 30 KM dihitung dari lokasi kejadian sampai dengan Dealer resmi terdekat. Diluar jarak tersebut, akan terdapat penambahan biaya yang menjadi tanggungan customer (penambahan biaya akan diinformasikan dan dikonfirmasi terlebih dahulu)

3. Kartu MOC (Mazda Owners' Club) yang memberikan penawaran khusus untuk program yang diselenggarakan oleh EMI. Keuntungan yang didapatkan akan berkembang secara bertahap kedepannya
4. Pembelian extended warranty (penambahan 2 tahun) dengan harga khusus (*syarat dan ketentuan berlaku - cakupan pelayanan ERA (Emergency Road Assistance) dalam masa extended warranty hanya untuk wilayah Jabodetabek)

Informasi tambahan mengenai bebas biaya perawatan berkala 3 tahun / 60,000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu)

1. **Wajib** mengikuti jadwal perawatan berkala kendaraan di dealer resmi Mazda setiap 6 bulan / 10,000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu) untuk memastikan:
 - a. Keamanan dan kenyamanan berkendara setiap saat
 - b. Keuntungan program tetap berlaku dan dapat dinikmati
2. Buku service **wajib** dibawa dan diserahkan kepada dealer resmi Mazda setiap kali perawatan berkala dilakukan
3. Apabila pada saat perawatan berkala ditemukan perlunya adanya penggantian suku cadang tambahan yang tidak termasuk dalam daftar diatas dan tidak termasuk dalam cakupan Warranty, maka customer akan diinformasikan oleh dealer lebih lanjut mengenai hal tersebut termasuk untuk penawaran penggantian suku cadang yang dimaksud sesuai dengan harga yang berlaku saat itu



Informasi penting lainnya

- Guna memastikan Anda mendapatkan pelayanan yang semaksimal mungkin, maka mohon untuk selalu mempersiapkan kelengkapan data diri dan kendaraan (STNK) dalam setiap komunikasi dengan Mazda Contact Centre ataupun ERA (Emergency Roadside Assistance)

Pertanyaan & Jawaban

1. Apakah MYMAZDA SERVICE 2022 dapat berpindah kepemilikan ke pemilik selanjutnya?
 - Keduanya melekat pada kendaraan, sehingga dapat beralih kepemilikan jika telah dijual ke pemilik yang baru, selama masih dalam periode yang berlaku dan memenuhi ketentuan yang dijelaskan diatas
2. Apakah pelanggan dapat membeli kendaraan tanpa MYMAZDA SERVICE 2022?
 - Tidak bisa
3. Apakah MYMAZDA SERVICE 2022 dapat dikonversikan menjadi bentuk uang ataupun bentuk lainnya, misal: potongan diskon?
 - Tidak bisa
4. Apakah MYMAZDA SERVICE 2022 dapat diperpanjang setelah periode berakhir?
 - Untuk saat ini belum bisa
5. Berlaku untuk model kendaraan apa sajakah MYMAZDA SERVICE 2022?
 - Mazda2, Mazda3, Mazda6, Mazda CX-3, Mazda CX-30, Mazda CX-5, Mazda CX-8, dan Mazda CX-9 FWD & AWD dan model Mazda lainnya yang akan diinformasikan lebih lanjut kedepannya
6. Apakah MYMAZDA SERVICE 2022 dijual terpisah dan bisa diaplikasikan ke kendaraan Mazda selain yang disebutkan diatas?
 - Tidak
7. Adakah keuntungan lain selain yang disebutkan yang bisa didapatkan dari MYMAZDA SERVICE 2022?
 - Selain menambah nilai jual kembali kendaraan tentunya akan ada banyak keuntungan yang akan ditambahkan dari waktu ke waktu

